



Безопасность вендингового оборудования

Взлом и вандализм – самые распространенные проблемы современного вендингового бизнеса. Злоумышленники готовы на все, чтобы забрать выручку или товар, повредив при этом и вендинговое оборудование. Данная проблема особенно остро стоит сейчас, когда значительно увеличилась криминогенная ситуация в стране.

Многие производители вендингового оборудования стараются выпускать антивандальные торговые автоматы и платежные терминалы, чтобы уберечь их от несанкционированного вмешательства. Однако способов взлома автоматов стано-

вится все больше, а сами методы становятся изощреннее.

Методы защиты.

Ремонт торговых автоматов, подвергшихся вандализму или взлому, стоит дорого, поэтому так важно защитить их от подобных происшествий. Сделать это можно несколькими способами:

- покупать аппараты с системами антивандальной защиты — корпус, экран, кнопки, купюроприемник, замки и т.д.;
- устанавливать блок телеметрии — GSM-модем, передающий по GPRS-каналу оператору не только

информацию о запасах ингредиентов и количестве поступивших денег, но и сигнал тревоги в случае несанкционированного вмешательства;

- устанавливать блок сигнализации – GSM-сигнализацию, способную независимо от центральной системы мониторинга автомата передавать сигнал тревоги при взломе или вандализме, даже при отключении сети питания 220В;
- иметь сценарий реакции на взлом или вандализм — подготовить сценарий реагирования в случае несанкционированного вмешательства.

Зачастую, хозяин вендингового бизнеса пытается сэкономить денежные средства. Так, например, из-за того, что оригинальные блоки телеметрии большинства производителей вендингового оборудования стоят дорого, многие сети вендинг-бизнеса пользуются постобработкой накопленных данных (количество денег, запасы ингредиентов и т.п.), которая осуществляется только по приезду обслуживающего персонала.

GSM-контроллер ОКО-R от ТМ ОКО

Если получение телеметрических данных on-line не является первоочередной задачей, то круглосуточная защита вендингового оборудования должна стать приоритетной для любого вида вендинг-бизнеса. В таком случае, следует оборудовать каждое вендинговое оборудование простейшей и дешевой GSM-сигнализацией, а также продумать варианты реакции на тревожные сообщения от нее.

Например, GSM-контроллер ОКО-R от ТМ ОКО способен передавать как тревожные сообщения о несанкционированном вмешательстве и пропадании сети 220В, так и количество денег, поступивших в купюроприемник (импульсный). Данный контроллер также имеет SPI цифровую шину, что позволяет его использовать для передачи телеметрии в качестве GSM-модема, если вендинговое оборудование имеет

открытый протокол внутренней цифровой шины.

При нарушении охранных зон, авариях (пропадании сети 220В), ошибках и сбоях в работе торговых автоматов сигналы передаются не только на WEB сервер ОКО (GPRS-канал), но и в виде SMS сообщения на ответственных сотрудников компании или на соответствующие службы вендингового оператора, что помогает принять оперативные меры по устранению взлома или неполадок.

GSM-контроллер ОКО-R без особого труда интегрируется в любой торговый автомат. Подобные GSM-сигнализации уже нашли применение в платежных терминалах, торговых автоматах, паркоматах, рекламных установках (призматроны, роллеры, скроллеры).

На что обращаем внимание?

Что бы обеспечить безопасность вендинговому оборудованию, не достаточно только получать оповещение о несанкционированном вмешательстве. Необходимо также предусмотреть варианты реакции на подобные ситуации и заранее подготовить сценарии Ваших действий и действий обслуживающего персонала.

Если Ваша сеть вендингового оборудования находится в мегаполисе, таком как Киев, Львов, Одесса, где уже действуют круглосуточные патрули полиции, то можете совершенно бесплатно пользоваться вызовом данной службы (102). Реакция полиции на Ваш звонок по поводу подозрения о взломе или вандализме составляет 3-4 минуты. В реальности может достигать до 5-6 минут. Это соизмеримо с временем реагирования ГСО и частных охранных компаний.

Поэтому, получив сигнал тревоги от GSM-сигнализации одного из Ваших автоматов, сразу звоните в полицию, если находитесь в этом же городе, или в сервисную службу вендингового оператора, которая обслуживает данный город. А они либо свяжутся с полицией, либо сами оперативно подъедут к месту предполагаемого взлома.

От того, на какие денежные затраты Вы готовы пойти и как подготовитесь к различным ситуациям несанкционированного вмешательства и будет зависеть эффективность сбережения Вашей сети вендингового оборудования, а значит и Ваше спокойствие как хозяина вендинг-бизнеса



Торговая марка «ОКО»
т. (044) 331-68-74
www.oko.tm

